**บทคัดย่อ**

**(ตัวอักษร** **THSarabunPSK หนา ขนาด 18)**

**ไม่ต้องใส่เลขหน้า**

**แต่นับเป็น หน้า ข**

**เว้น 1 บรรทัด ตัวอักษร** **ขนาด 16**

**ตัวอย่าง กิตติกรรมประกาศ**

**ระยะขอบกระดาษ**

 **ขอบบน+ขอบซ้าย 3.81 ซม.**

 **ขอบล่าง+ขอบขวา 2.54 ซม.**

 รายงานนี้เป็นการศึกษาการพัฒนาระบบ Line Bot สำหรับสำนักงานสัสดีอำเภอเมืองนครราชสีมา วัตถุประสงค์ในการศึกษานี้ 1) เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบ Line Bot สำหรับสำนักงานสัสดีอำเภอเมืองนครราชสีมา 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานของผู้ใช้ระบบ Line Bot สำหรับสำนักงานสัสดีอำเภอเมืองนครราชสีมา วิธีการศึกษาเป็นการศึกษาออกแบบและพัฒนาตามวงจรพัฒนาระบบ SDLC เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้งานในการสอบถามข้อมูล เพื่อรับบริการที่สะดวกและรวดเร็ว

ผลการศึกษา ระบบ Line Bot สำหรับสำนักงานสัสดีอำเภอเมืองนครราชสีมา มีการออกแบบให้ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนพลทหาร การรับสมัครพลทหาร คำถามต่าง ๆ และข้อมูลการติดต่อสำนักงาน ผ่านทางเครือข่ายอินเตอร์เน็ตได้ ได้มีการออกแบบหน้าจอและขั้นตอนการทำงาน มีการแบ่งขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน ระบบสามารถจัดการการตอบกลับข้อความต่าง ๆ จัดการสมาชิก รวมถึงการออกรายงานต่าง ๆ

จากผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบ พบว่า ภาพรวมผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบที่ผู้ใช้งานได้ทำการประเมิน อยู่ในระดับมากที่สุดด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.32 แสดงให้เห็นว่าระบบสามารถทำงานได้ตามขอบเขต การปฏิบัติงานของระบบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถนำไปใช้ได้จริง

**ABSTRACT**

**เว้น 1 บรรทัด ตัวอักษร** **ขนาด 16**

**(ตัวอักษร** **THSarabunPSK หนา ขนาด 18)**

**ไม่ต้องใส่เลขหน้า**

**แต่นับเป็น หน้า ค**

 The purpose of this report is to conduct research on the development of a Line Bot system for the Mueang Nakhon Ratchasima District Recruitment Office. The study's objectives are as follows: 1) to design and develop the Line Bot system for the Recruitment Office in Mueang Nakhon Ratchasima District; and 2) to assess user satisfaction with the Line Bot system in Mueang Nakhon Ratchasima District. The study method is a study that is designed and developed using the SDLC system development cycle in order to provide services to users who have inquiries.to receive prompt and convenient service

The research results of a study of the Line Bot system for the Mueang Nakhon Ratchasima District Recruitment Office It is intended to help users find information about soldier registration. Military recruitment, questions, and office contact information are all available via the Internet network. The screen and workflow have been designed by him. There is a clear division of labor. The system can manage message responses, manage members, and generate reports.

According to the results of the system performance analysis, the overall results of the evaluation of system performance that users have evaluated It was at the highest level, with a mean of 4.89 and a standard deviation of 0.32, indicating that the system could function within its constraints. The system's operation is more efficient and can be put to use in practice.