**บทที่ 5**

**สรุปผล อภิปรายและข้อเสนอแนะ**

สำหรับการสรุปผลการดำเนินงาน การอภิปรายผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค และข้อสรุปและข้อเสนอแนะงานวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบ Line Bot สำหรับสำนักงานสัสดีอำเภอเมืองนครราชสีมา สามารถสรุปได้ตามหัวข้อกังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

5.2 อภิปรายผลการดำเนินงาน

5.3 ปัญหาและอุปสรรค

5.4 ข้อสรุปและข้อเสนอแนะ

**5.1 สรุปผลการดำเนินงาน**

ในการจัดทำโครงการ เรื่องการพัฒนาระบบ Line Bot สำหรับสำนักงานสัสดีอำเภอเมืองนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบ Line Bot สำหรับสำนักงานสัสดีอำเภอเมืองนครราชสีมา และเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานของผู้ใช้ระบบ Line Bot สำหรับสำนักงานสัสดีอำเภอเมือง นครราชสีมา เพื่อทำให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว อีกทั้งยังช่วยช่วยลดความผิดพลาดในการดำเนินงาน ทั้งนี้ระบบมีความสามารถตรวจสอบยอดการเพิ่มเพื่อน และการรับส่งข้อความ และสามารถนำเสนออกเป็นรายงานได้ และเพื่อประเมินความพึงพอใจในการใช้งานของผู้ใช้ระบบ Line Bot สำหรับสำนักงานสัสดีอำเภอเมืองนครราชสีมา จึงได้แบ่งแบบประเมินออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานของระบบ ด้านการออกแบบและความสวยงาม ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์การใช้งาน และด้านการรับรู้ถึงความง่ายต่อการใช้งาน ภาพรวมผลการประเมินความพึงพอใจของระบบที่ผู้ใช้ได้ประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.32

**5.2 อภิปรายผลการดำเนินงาน**

ในการพัฒนาระบบ Line Bot สำหรับสำนักงานสัสดีอำเภอเมืองนครราชสีมา

54

][